

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO



### *I. Postanowienia ogólne*

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym Hotelu Ewita.
2. Organizatorem Programu jest Hotel Ewita\*\* z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 7, 05-090, Jaworowa, Polska.

### *II. Warunki przystąpienia do Programu*

1. W Programie lojalnościowym mogą uczestniczyć osoby fizyczne powyżej 18 roku życia i posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, niezależnie od tego, czy osobiście uiszczają odpłatność za usługi Hotelu Ewita czy też usługi te są opłacane przez inne podmioty.
2. Program nie dotyczy pobyków grupowych.
3. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w programie lojalnościowym jest brak zaległych płatności na rzecz Organizatora Programu.
4. Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie nie można łączyć z innymi promocjami oferowanymi przez Hotel Ewita.

### *III. Przystąpienie do Programu*

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest posiadanie Karty lojalnościowej, którą można założyć w recepcji Hotelu Ewita

### *IV. Zasady działania Programu*

1. Przywileje obowiązują przy dokonaniu rezerwacji pobytu drogą telefoniczną, e-mailową lub w recepcji hotelowej. Zniżki nie obowiązują przy rezerwacjach przez portale sprzedażowe (np. booking.com, HRS, Expedia itp.).
2. Warunkiem uzyskania przywilejów jest poinformowanie Recepcji hotelowej o fakcie posiadania Karty i jej statusie już w trakcie dokonywania rezerwacji pobytu lecz nie później niż w dniu przyjazdu, podczas procedury meldunkowej przed rozpoczęciem pobytu. Niedopełnienie

tej formalności przez Uczestnika Programu uniemożliwi mu skorzystanie z przyznanych Uczestnikom Programu przywilejów.

**3. Rozliczenia finansowe oraz aktualizacja statusu Uczestnika Programu dokonywane są tylko poprzez recepcję Hotelu Ewita.**

**4. Rabaty, promocje oraz przywileje przysługujące Uczestnikowi Programu nie łączą się z promocjami i ofertami specjalnymi proponowanymi przez Hotel Ewita stale bądź okresowo i skierowanymi do ogółu Gości hotelowych. W takim przypadku Uczestnik Programu sam wybiera korzystniejszą dla niego formę upustu**

**5. Punkty lojalnościowe przyznajemy w systemie :**

**1 PLN wydane w hotelu = 1 PKT przyznany na kartę lojalnościową**

**Dla przykładu, Gość Hotelowy korzysta z usług obiektu o równowartości 123 zł co w rezultacie przekłada się na dopisanie 123 pkt do salda karty lojalnościowej.**

## **6. Nagrody**

**Przewidujemy 2 rodzaje nagród jakie Gość może uzyskać dzięki karcie lojalnościowej**

**a) Rabat na usługi Hotelu Ewita w postaci upustu od płatności za usługi. ( możliwy do zrealizowania najwcześniej przy kolejnym pobycie**

**Przykładowe rabaty:**

**Rabat 25 PLN - 1000 pkt**

**Rabat 50 PLN - 2000 pkt**

**Rabat 100 PLN - 4000 pkt**

**Rabat 200 PLN – 8000 pkt**

**b) Voucher do wykorzystania na usługi Hotelu Ewita**

**Przykładowe wysokości voucherów:**

**Voucher 25 PLN - 1000 pkt**

**Voucher 50 PLN - 2000 pkt**

**Voucher 100 PLN - 4000 pkt**

**Voucher 200 PLN – 8000 pkt**

## ***V. Przetwarzanie danych osobowych***

- 1. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Hotelu Ewita. Dane te będą bezpiecznie przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu Lojalnościowego, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych). Dane osobowe uczestnika nie będą udostępniane osobom trzecim.**
- 2. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia. Usunięcie przez Uczestnika Programu swoich danych osobowych skutkuje rezygnacją z udziału w Programie Lojalnościowym.**

## ***VI. Postanowienia końcowe***

- 1. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Uczestnikowi Programu przywileje, bądź anulować Kartę, w przypadku gdy:**
  - Uczestnik programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu;**
  - Uczestnik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelach dwugwiazdkowych, zgodnych z dobrymi obyczajami czy też do poleceń personelu hotelowego lub narusza postanowienia Regulaminu Hotelowego obowiązującego w Hotelu Ewita lub gdy dane podane przez Uczestnika Programu w deklaracji członkowskiej okażą się nieprawdziwe.**
- 2. W przypadku utraty Karty lub zmiany danych osobowych, Uczestnik jest proszony niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi Programu telefonicznie pod numerem: +48 22 716 13 05, pisemnie e-mailem na adres: [repcja@hotelewita.pl](mailto:repcja@hotelewita.pl) lub bezpośrednio w Recepcji hotelowej.**
- 3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny i zobowiązuje się informować Uczestników Programu o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej [www.hotelewita.pl](http://www.hotelewita.pl)**