

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO



I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki udziału w Programie Lojalnościowym Hotelu Ewita, zwanym dalej „Programem”, oraz jego zasady.
2. Organizatorem Programu jest Hotel Ewita** z siedzibą przy ul. Sienkiewicza 7, 05-090, Jaworowa, Polska.

II. Warunki przystąpienia do Programu

1. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, pełnoletnia będąca Gościem Hotelu Ewita lub restauracji Hotelu, która złożyła deklarację uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Hotelu Ewita poprzez wypełnienie formularza w recepcji oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z realizacją założeń Programu.
2. Program nie dotyczy pobytów grupowych.
3. Warunkiem korzystania z uprawnień wynikających z faktu uczestnictwa w Programie jest brak zaległych płatności na rzecz Organizatora Programu.
4. Korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie nie można łączyć z innymi promocjami oferowanymi przez Hotel Ewita.
5. Program prowadzony jest od dnia 01.04.2022 r.
6. Przystępując do Programu uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.

III. Przystąpienie do Programu

1. Rejestrując się w Recepcji Hotelu Uczestnik otrzymuje Kartę Lojalnościową.
2. Karta jest opatrzona numerem przypisanym do konkretnej osoby bądź imieniem i nazwiskiem w celu identyfikacji jej posiadacza w systemie hotelowym.
3. Przywileje i rabaty przyznawane są wyłącznie właścicielowi karty.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do przekazania karty osobom trzecim.

5. Zgubienie lub kradzież karty należy zgłosić u Organizatora programu.
6. Organizator programu nie ponosi odpowiedzialności w związku z utratą karty poprzez kradzież lub zgubienie.
7. W przypadku utraty karty Organizator nie ma obowiązku wydania bezpłatnego duplikatu.
8. Duplikat karty może zostać wydany na wniosek uczestnika i jest to koszt 30 zł.

IV. Zasady działania Programu

1. Przywileje obowiązują przy dokonaniu rezerwacji pobytu droga telefoniczną, e-mailową lub w recepcji hotelowej. Zniżki nie obowiązują przy rezerwacjach przez portale sprzedażowe (np. booking.com, HRS, Expedia itp.).
2. Warunkiem uzyskania przywilejów jest poinformowanie Recepcji hotelowej o fakcie posiadania Karty nie później niż w dniu przyjazdu, podczas procedury meldunkowej przed rozpoczęciem pobytu. Niedopełnienie tej formalności przez Uczestnika Programu uniemożliwi mu skorzystanie z przyznanych Uczestnikom Programu przywilejów. Aby skorzystać z przywilejów Uczestnik musi posiadać przy sobie kartę lub podać numer przypisany do karty.
3. Rozliczenia finansowe oraz aktualizacja statusu Uczestnika Programu dokonywane są tylko poprzez recepcję Hotelu Ewita.
4. Rabaty, promocje oraz przywileje przysługujące Uczestnikowi Programu nie łączą się z promocjami i ofertami specjalnymi proponowanymi przez Hotel Ewita stale bądź okresowo i skierowanymi do ogółu Gości hotelowych. W takim przypadku Uczestnik Programu sam wybiera korzystniejszą dla niego formę upustu
5. Punkty lojalnościowe przyznajemy w systemie :
1 PLN wydane w hotelu = 1 PKT przyznany na kartę lojalnościową
Dla przykładu, Gość Hotelowy korzysta z usług obiektu o równowartości 123 zł co w rezultacie przekłada się na dopisanie 123 pkt do salda karty lojalnościowej.
6. Nagrody
Przewidujemy 2 rodzaje nagród jakie Gość może uzyskać dzięki karcie lojalnościowej
 - a) Rabat na usługi Hotelu Ewita w postaci upustu od płatności za usługi (możliwy do zrealizowania najwcześniej przy kolejnym pobycie).

Przykładowe rabaty:

- Rabat 25 PLN - 1000 pkt
- Rabat 50 PLN - 2000 pkt
- Rabat 100 PLN - 4000 pkt
- Rabat 200 PLN – 8000 pkt

b) Voucher do wykorzystania na usługi Hotelu Ewita

Przykładowe wysokości voucherów:

Voucher 25 PLN - 1000 pkt

Voucher 50 PLN - 2000 pkt

Voucher 100 PLN - 4000 pkt

Voucher 200 PLN – 8000 pkt

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przystępując do Programu, Uczestnik wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Programu Lojalnościowego Hotelu Ewita. Dane te będą bezpiecznie przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu Lojalnościowego, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych). Dane osobowe uczestnika nie będą udostępniane osobom trzecim.

2. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji bądź żądania ich usunięcia. Usunięcie przez Uczestnika Programu swoich danych osobowych skutkuje rezygnacją z udziału w Programie Lojalnościowym.

VI. Postanowienia końcowe

1. Organizator Programu ma prawo cofnąć część lub wszystkie przysługujące Uczestnikowi Programu przywileje, bądź anulować Kartę, w przypadku gdy:

- Uczestnik programu naruszy postanowienia niniejszego Regulaminu;

- Uczestnik Programu nie stosuje się do ogólnie przyjętych zasad pobytu w hotelach dwugwiazdkowych, zgodnych z dobrymi obyczajami czy też do poleceń personelu hotelowego lub narusza postanowienia Regulaminu Hotelowego obowiązującego w Hotelu Ewita lub gdy dane podane przez Uczestnika Programu w deklaracji członkowskiej okażą się nieprawdziwe.

2. W przypadku utraty Karty lub zmiany danych osobowych, Uczestnik jest proszony niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi Programu telefonicznie pod numerem: +48 22 716 13 05, pisemnie e-mailem na adres: recepja@hotelewita.pl lub bezpośrednio w Recepcji hotelowej.

3. Organizator Programu zastrzega sobie prawo do zmiany, w każdym czasie, treści niniejszego Regulaminu bez podania przyczyny i zobowiązuje się informować Uczestników Programu o tych zmianach za pośrednictwem strony internetowej www.hotelewita.pl

4. Organizator Programu zastrzega sobie prawo zakończenia Programu, z zachowaniem trzymiesięcznego okresu, przy czym Użytkownik Programu ma prawo skorzystać z Programu do trzech miesięcy po jego zakończeniu.